

## Términos y Condiciones

El presente documento establece las condiciones de acceso y uso por parte del cliente a nuestro servicio de pagos virtuales junto con el tratamiento que se dará a la información por él entregada. El servicio permite realizar el pago a través de la pasarela de pagos epayco de los productos adquiridos por Jardines del Apogeo S.A. y se rige por las siguientes condiciones generales:

1. El cliente que desee utilizar los servicios de pagos virtuales deberá:
  - a.** Actualizar datos. El cliente de manera previa ingresa tipo de documento (cédula de ciudadanía o cédula de extranjería), número de documento, nombres, apellidos, teléfono y correo electrónico.
  - b.** Posteriormente deberá revisar y aceptar los presentes términos y condiciones, para lo cual se habilitará la casilla de aceptación.
2. El acceso a la plataforma implica la aceptación plena y sin reserva de los términos y condiciones vigentes al momento en que el cliente accede al servicio.
3. Jardines del Apogeo S.A. se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y/o actualizaciones, con respecto a la información relacionada con el servicio, así como de los presentes términos y condiciones.
4. Teniendo en cuenta que, para el acceso al servicio, se requiere de manera previa la entrega de información, el cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos entregados, y se compromete a:
  - a)** Comunicar los cambios que se produzcan de la información registrada, con el fin que permanezca actualizada en todo momento.
  - b)** Conservar con diligencia y confidencialidad su información financiera, claves y usuarios, evitando que terceras personas tengan acceso a la misma. En consecuencia, la responsabilidad de mantener la seguridad de su información en secreto recae directamente sobre el cliente.
  - c)** Teniendo en cuenta que para hacer uso de los servicios prestados en el presente portal deberá digitar claves transaccionales de sus cuentas debito/crédito, es responsabilidad del cliente mantener la confidencialidad y medidas de seguridad conocidas comúnmente sobre las mismas.
5. Toda vez que la información entregada para efectuar los pagos en línea, posee carácter confidencial y reservado, el cliente asume la responsabilidad derivada del uso indebido del servicio, así como de la difusión y/o entrega de la información obtenida con ocasión del servicio prestado. En consecuencia, mantendrá indemne a la Compañía frente a los perjuicios, sanciones y/o condenas derivadas de reclamaciones y acciones judiciales y/o civiles derivadas de las situaciones antes señaladas.
6. Cualquier reclamación derivada de la prestación de los servicios ofrecidos en el portal transaccional puede ser interpuesta en: [servicioalcliente@jardinesdelapogeo.com.co](mailto:servicioalcliente@jardinesdelapogeo.com.co), teléfono (1) 4481777 y en sus sedes de atención al público en las siguientes direcciones en la ciudad de Bogotá: Calle 14 Sur No. 22-48; Av. 1 de mayo No. 71D 28 sur y Autopista Sur Km 4 (parque cementerio Jardines del Apogeo).
7. **Tratamiento y Protección de Datos de Carácter Personal**, El Usuario autoriza a Jardines del Apogeo S.A. y/o a la sociedad que la sustituya a cualquier título para tratar los datos personales con las siguientes finalidades:
  - a)** Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas entre las partes en virtud del vínculo contractual que sostengo o sostendré con la misma;
  - b)** Comunicar las políticas internas de la Compañía para efectos de la prestación de sus servicios;
  - c)** Entregar, dar a conocer y difundir información, relacionada con sus servicios, productos, ofertas, promociones, alianzas, concursos, contenidos, programas de fidelización, así como de sus aliados estratégicos;
  - d)** Contactarme (por cualquier medio) con el fin de evaluar la calidad y experiencia de sus servicios, así como para la ejecución de estudios de mercado, ofrecimiento y venta de productos;
  - e)** Dar respuesta a las Peticiones, Quejas y Recursos, conforme a los

términos de Ley; **f)** Entregar información requerida por organismos de control y autoridades judiciales, de conformidad con lo dispuesto en la Ley; **g)** Establecer controles y medidas de seguridad con el fin de proteger la información y datos personales, de amenazas que se puedan presentar tanto en el ámbito interno como externo; **h)** Comunicar las políticas, términos y condiciones de campañas, promociones, concursos y servicios ofrecidos, así como la entrega de los respectivos beneficios y/o premios; **i)** ) Compartir con aliados comerciales para efectos del ofrecimiento de nuevos productos y servicios; **j)** Conservar un registro fotográfico y/o fílmico, de mi permanencia en cualquiera de nuestras sedes, con el fin que obren como soporte ante cualquier revisión y/o investigación que sea necesaria posteriormente y **k)** Conservar registro escrito (en el medio que la Compañía determine) de mi ingreso y salida de cualquiera de sus sedes, cuando fuere el caso. Las políticas de protección de los datos personales se encuentran en <https://www.jardinesdelapogeo.com/politicas-de-tratamiento-de-datos-personales/>.

8. Teniendo en cuenta que las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen son de exclusiva propiedad de Jardines del Apogeo S.A. o de terceros que han autorizado su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de la Compañía.

9. Jardines del Apogeo S.A. no garantiza el funcionamiento permanente y libre de fallas del presente servicio, teniendo en cuenta que la página se encuentra en continua actualización. En consecuencia, no asumirá ante el cliente responsabilidad alguna por los daños sufridos derivados de la imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal.

10. Jardines del Apogeo, no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del servicio por cualquier causa.

11. El incumplimiento de cualquiera de las condiciones previstas en el presente documento, faculta a la Compañía a restringir el acceso a este sitio al cliente incumplido.

Manifiesto que he leído e interpretado de manera íntegra el contenido del presente documento y que acepto plenamente los términos y condiciones en él estipulados.